

מדיניות פרטיות עדכון אחרון: מאי 2026

עוגיפלטת בע"מ, ח.פ. 516822640, חברה שכתובתה יפה נוף 3, תל אביב-יפו (להלן: "**החברה**") או "**אנחנו**" או "**אנו**"), מכבדת את זכותך לפרטיות. היכולת שלך לקבל החלטות מושכלות לגבי השימוש במידע האישי שלך (כהגדרתו להלן) חשובה לנו. מטרת מדיניות פרטיות זו (להלן: "**מדיניות הפרטיות**") היא להסביר מהם נהלי החברה ביחס למידע האישי הנאסף בעת שימושך באתר ובשירותים שלנו (כהגדרתם להלן) וכיצד החברה אוספת, משתמשת, מעבירה ומאבטחת את המידע האישי הנאסף על ידה. האתר שלנו (להלן: "**האתר**") מיועד להצגת מידע על אודות ההגרלה "כניסה לאח הגדול", אותה עורכת החברה, וכן לאפשר השתתפות בהגרלה ויצירת קשר עם החברה בקשר עם האמור (להלן: "**ההגרלה**", ויחד עם האתר, "**השירותים**"). שימושך באתר מכל סוג, לרבות יצירת קשר עם החברה בקשר להגרלה, מהווה את הסכמתך ואישורך לאמור במדיניות הפרטיות. השתתפותך בהגרלה כפופה לתקנון ההגרלה, המפורסם בכתובת <https://raito.ai/> (להלן: "**התקנון**"). מונחים במסמך זה אשר לא הוגדרו במפורש יפורשו בהתאם להגדרות שניתנו להם בתקנון. המונחים "**אתר**" או "**הנך**" המופיעים במסמך זה מתייחסים לכל משתמש בשירותים. בכל שאלה או בעיה הקשורה למדיניות הפרטיות יש לפנות לכתובת הדוא"ל המופיעה בתקנון.

"**מידע אישי**" הוא מידע הקשור לאדם מזהה, או שניתן לזהויו באמצעים סבירים, במישרין או בעקיפין, ולרבות שם, כתובת, מספר טלפון או כתובת דוא"ל, או כפי שהוגדר בדין. לא חלה עליך חובה חוקית למסור לנו מידע אישי; מסירת המידע האישי נעשית בהסכמתך בלבד. אם לא תסכימ/י למסור את המידע האישי, כולו או חלקו, ייתכן שכל או חלק מהשירותים לא יהיו זמינים עבורך.

1. מידע אישי שאנו אוספים. אנו אוספים מידע אישי במידת הצורך ובהתאם לשימושך בשירותים; איסוף המידע האישי תלוי בסוג השירותים שבהם הנך עושה שימוש, כדלקמן:

1.1. פניות ו/או יצירת קשר. כאשר אתה פונה אלינו בבקשה ו/או שאלה, אנו עשויים לתעד את ההתקשרות שלנו איתך וכן כל מידע שתנדב/י לנו, כגון שמך, דרכי התקשרות, לרבות טלפון, דואר אלקטרוני, ותוכן הבקשה או השאלה.

1.2. מידע על השתתפות בהגרלה. על מנת לספק את פרטי הזכאות שלך בקשר עם ההגרלה, לרבות בקשר עם מציאת כרטיס במוצר (כהגדרת מונחים אלה בתקנון), תתבקש/י למסור לחברה מידע אישי כגון: שם, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון. החברה ו/או צדדים שלישיים הקשורים להגרלה עשויים לבקש ממך למסור פרטים נוספים לפי שיקול דעתם ובכפוף למדיניות הפרטיות שלהם, לרבות באמצעות פרטי הקשר שלך, על מנת לאמת את זכאותך ו/או לאפשר את מימוש הזכייה.

1.3. מידע הנאסף באופן אוטומטי. מידע מסוים יתכן וייאסף באופן אוטומטי אודות מכשיר הקצה, הדפדפן, מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP, Device ID של המכשיר הנייד ו/או מידע אודות השימוש שלך באתר.

1.4. אינטראקציה עם עמודי המדיה החברתית שלנו. כאשר אתה יוצר/ת אינטראקציה עם ערוצי המדיה החברתית שלנו, כגון כאשר אתה מגיב/ה, משתף/ת, עושה לייק, מגיב/ה או מפרסם/ת מחדש פוסטים שלנו, או משתף/ת בפעילויות דומות, אנו אוספים את המידע האישי שאתה מספק/ת, כגון תוכן התגובה שלך והמידע הזמין לנו דרך הפרופיל או החשבון שלך. חברות המדיה החברתית שבהן אנו עושים שימוש עשויות גם לספק לנו מידע אגרגטיבי ואנליטי בנוגע לפעילות הקשורה אלינו. לידיעתך, כאשר אתה משתמש/ת בפלטפורמות מדיה חברתית של צדדים שלישיים, יחולו גם תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הפלטפורמה הרלוונטית, ואנו ממליצים לקרוא אותם בעיון.

2. אופן השימוש במידע האישי. הנך מסכים/ה ומאשר/ת כי החברה תהא רשאית לשמור במאגרי את הפרטים שנמסרו על-ידיך ומידע אישי נוסף שיצטבר אודותיך, ותהא רשאית לנהוג במאגרי המידע בהתאם להוראות הדין ולעשות בהם שימוש כאמור במדיניות הפרטיות, לרבות למטרות המפורטות להלן:

2.1. שירותים והתאמות. אנו ו/או ספקי השירותים שלנו נשתמש במידע האישי שלך למטרות הבאות: (1) אספקת גישה לאתר ולשירותים; (2) מתן תמיכה וסיוע בפתרון בעיות אשר את/ה או משתמשים אחרים בשירותים עלולים להיתקל בהן; (3) יצירת קשר במידת הצורך, לרבות בקשר עם מימוש זכייה בהגרלה; (4) בחינת שאלות העולות, לרבות באמצעות האתר, ומתן תגובה בהתאם; (5) מניעת ניסיונות הונאה והגנה על אבטחת השירותים ומתן מענה לכל בעיה הנוגעת לשירותים; וכן (6) מענה לפוסטים ולתגובות שלך וניתוח יעילות הפעילות שלנו במדיה החברתית.

2.2. צרכים פנימיים. אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך לצרכים פנימיים, לרבות ניהול החברה ועסקיה, שימור לקוחות, ניתוח דפוסי שימוש בשירותים, זיהוי מגמות והעדפות בשוק ובקרב הלקוחות, סיוע באבחון בעיות תפעוליות, ביצוע סקירות והערכות לצורך פיתוח שירותים ו/או תכנים חדשים ו/או הצעת מוצרים חדשים, כדי לשפר את השירותים וכדי להתאים אותם לצרכים מסוימים שלנו ו/או של המשתמשים, ניתוח היקפי פעילות, שימוש בחלק מהמידע האישי לצרכי מחקר, פיתוח ובדיקות, והתאמת יכולות השרתים להיקפי העבודה הצפויים.

2.3. פרסום. אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך לצורך משלוח הצעות ממוקדות ו/או פרסומות בהתאם להעדפותיך האישיות. ככל שאינך מעוניין/ת להמשיך ולקבל דברי פרסומת כאמור, הנך יכול/ה לבקש להסיר את עצמך מרשימת התפוצה באמצעות הלינק המופיע במסר הנשלח ו/או בכל דרך אחרת המצוינת בהודעה.

2.4. זכייה בהגרלה ומימושה. על מנת להודיע על זכות הזוכים בהגרלה, נציג באתר את שמם של הזוכים בהגרלה (או חלק ממנו). בנוסף, החברה ו/או כל גורם אחר הקשור להגרלה ו/או לפרס עשויים לפרסם את שם הזוכה, תמונתו ו/או סרטונים בקשר עם מימוש הפרס, באתרים, בערוצי מדיה חברתית ובכל ערוץ תקשורת (לרבות טלוויזיה, רדיו, דפוס או באינטרנט). הזוכה רשאי לבקש שלא יפרסמו את שמו ו/או תמונתו בהתאם להוראות התקנון. הזוכה רשאי להסיר את הסכמתו בכל עת ובלבד שהסרת ההסכמה תחול על פרסומים עתידיים שבשליטת החברה. על מנת להסיר את הסכמתך ו/או ליצור קשר עם החברה בקשר עם האמור, ניתן לפנות בדוא"ל המפורט בתקנון.

3. שיתוף המידע האישי שלך. הנך מאשר/ת שנשתף את המידע האישי שלך בהתאם לאמור להלן:

3.1. בעלי תפקידים בחברה. בעלי התפקידים בחברה שהם מורשי גישה למידע אישי הינם בעלי התפקידים שיש להם צורך לדעת ולעבד את המידע האישי בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו, ואשר כפופים לחובת סודיות כלפי החברה. זהות ו/או סוג מורשי הגישה עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לצרכינו העסקיים, וככל שיחול שינוי מהותי בבעלי הגישה, נפעל כדי לעדכן אותך בדבר השינוי כאמור.

3.2. חברות קשורות. אנו משתפים מידע, לרבות מידע אישי, עם חברת האם שלנו, ראיטו בע"מ, וחברות קשורות היכן שהדבר נדרש כדי לספק לך את השירותים ו/או לנהל את החברה שלנו.

3.3. שיתוף מידע בערוצים פומביים. החברה עשויה לשתף מידע עם מבקרים, צופים ו/או משתמשים אחרים באתר ו/או בכל ערוץ פומבי אחר בקשר עם החברה ו/או גורמים הקשורים להגרלה, כאמור בסעיף 2.5 לעיל.

3.4. מפעיל הפרס. אנו נשתף את פרטיהם של הזוכים בהגרלה עם מפעיל הפרס, על מנת לאפשר את מימוש הפרס (וכן ליצור קשר עם הזוכים בקשר עם האמור).

3.5. ספקי שירות וצדדים שלישיים.

3.5.1. אנו עשויים לשתף מידע, לרבות מידע אישי, עם ספקי שירות וצדדים שלישיים אחרים ("**ספקי צד ג**") אשר עשויים להשתמש במידע כדי (1) לסייע לנו לספק לך את השירותים ו/או להפעיל את האתר; (2) לסייע לנו בהבנת השימוש בשירותים; וכן (3)

בקשר לדברי פרסומת לאור העדפותיך האישיות באתר שלנו ובאתרים ו/או אפליקציות אחרות בהם תבחר/י לבקר.

סוג שירות	תיאור	מידע אישי שיועבר
שירותי ענן	אנו משתמשים בספקי שירותי ענן המספקים לנו מקום אחסון על השרתים שלהם כדי לאחסן את הקבצים והתוכניות שלנו, כולל המידע האישי שלך.	כל המידע האישי שנאסוף מאוחסן על שרתים של צדדים שלישיים.
ניהול יחסי לקוחות (CRM)	אנחנו משתמשים בספקי שירותי ניהול יחסי לקוחות על מנת להיות מעודכנים ביחס ללקוחות שלנו והמידע האישי שלהם.	שם, חברה, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון.
המפקח על ההגדרה	אנו עשויים לספק מידע למפקח על ההגדרה בקשר עם ההגדרה, מימוש הזכיה בה ו/או שאלות או סוגיות אחרות שעולות בקשר עם ההגדרה, כמפורט בתקנון.	מידע על השתתפות בהגדרה, לרבות שם ופרטי הקשר של המשתתף או הזוכה, לפי העניין.
פרסום דיגיטלי	ספקים חיצוניים מסייעים לנו בהצבת פרסומות דיגיטליות.	נתונים סטטיסטיים כמפורט בסעיף 2.3.

3.5.2 ספקי צד ג' עשויים להיות מצויים במדינות שאינן מדינת ישראל. כל הצדדים השלישיים המורשים יהיו כפופים לחובות סודיות ואיסור שימוש במידע האישי. למרות זאת, ייתכן שבחלק מהמדינות קיימות רמות הגנה על מידע אישי או מידע אחר שאינן משתוות לרמת ההגנה במדינת ישראל, והנך מאשר/ת את העברת המידע האישי שלך למדינות אלה.

3.6 העברת בעלות. אנו עשויים לחשוף ו/או להעביר את מאגרי המידע שלנו, הכוללים את המידע האישי שלך, במסגרת או במהלך משא ומתן בנוגע למיזוג, מכירת נכסי חברה או רכישה (כולל במקרים של פירוק) ו/או לאחר מימוש של עסקה או הליך כאמור. במקרה כזה, המידע האישי שלך ימשיך להיות כפוף להוראות מדיניות פרטיות זו, כפי שתשתנה מעת לעת בהתאם להוראות הדין.

3.7 מפרסמים. כשאת/ה לוחץ/ת על פרסומת, באתר שלנו או באתר אחר, מפרסם הפרסומת ידע שאדם לחץ על פרסומת זו בדף זה, וייתכן שהמפרסם יוכל לזהות אותך באמצעות אמצעים מסוימים, כגון עוגיות (כמפורט בהמשך בסעיף 7 להלן). אנו עשויים לשתף עם מפרסמים כאמור כתובות IP מוצפנות ו/או מספרי זיהוי מכשיר (device identifiers).

3.8 העברת מידע אישי במסגרת אכיפת חוק. אנו נשתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק או כל צו שיפוטי הדורש או המנחה אותנו לגלות את הזהות, ההתנהגות, התוכן הדיגיטלי, או כל מידע אישי אחר, של כל משתמש/ת שישנו חשד שנקט/ה בפעולות הנחזות כמנוגדות לדין או בפעולות המפרות את החוק. כמו כן, אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים אם אנו מאמינים בתום לב כי גילוי המידע האישי הינו נאות ונועד להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות שלנו (לרבות אכיפת מדיניות הפרטיות ו/או התקנון) או להגן על הזכויות, הקניין או הבטיחות של צדדים שלישיים.

3.9 שיתוף מידע אישי נוסף. נעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים רלוונטיים במקרים בהם: (1) החברה תגלה כי פעולותיך בשירותים מפרות את התקנון או נעשו לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא; או (2) החברה תעמוד בפני נקיטת צעדים משפטיים כנגדה (מנהליים, פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שביצעת באמצעות השירותים.

4. **כיצד אנו מגנים על המידע האישי.** אנו פועלים לפי הסטנדרטים המקובלים בתעשייה על מנת להגן על המידע האישי, הן בזמן מסירתו והן מרגע קבלת המידע האישי. עם זאת, תעבורת מידע אישי באמצעות האינטרנט או אחסון אלקטרוני לעולם אינה מאובטחת לחלוטין. לפיכך, איננו יכולים להבטיח את אבטחת המידע האישי שלך באופן מוחלט. כדי להבטיח את מיטב ההגנה על המידע האישי שלך, אנא שמור/שמרי את הסיסמאות שלך ואת הגישה למחשב שלך באמצעים המתאימים לכך.

5. **זכות עיון ותיקון המידע האישי.** באפשרותך לבקש לעיין במידע האישי שהחברה מעבדת אודותיך, בהתאם להוראות סעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), ואם מצאת כי המידע האישי כאמור אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, את/ה רשאית לבקש שנתקנו או יימחקו, בהתאם להוראות סעיף 14 לחוק הגנת הפרטיות. החברה תפעל תוך זמן סביר להיענות לבקשתך, בכפוף להוראות הדין. אם החלטנו לפי שיקול דעתנו לדחות את בקשתך, נודיע לך על כך באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. את/ה רשאית לערער על החלטתנו לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

6. **שמירת המידע האישי.** נשמור את המידע האישי אודותיך למשך הזמן הדרוש על מנת: (1) לממש את מטרות השימוש במידע האישי המפורטות לעיל; (2) לעמוד בהחייבויות המשפטיות שלנו; (3) לפתור סכסוכים; (4) לאכוף את ההסכמים שלנו; או (5) למשך פרק זמן ארוך יותר כפי שיידרש לפי הוראות הדין הרלוונטי. אנו עשויים למחוק את המידע האישי שלך, מבלי להודיע לך על כך, ככל שאנו רואים שאין עוד צורך להחזיק בו למטרות המפורטות לעיל.

7. **עוגיות.** עוגיות הן קבצי טקסט קצרים הנשלחים למכשירך באמצעות הדפדפן שלך. אנחנו או צדדים קשורים יכולים להשתמש בקבצי עוגיות וטכנולוגיות דומות (למשל, Beacons או Pixels – שהינם קובץ גרפי קטן שלרוב נועד לזהות משתמשים ו/או את פעילותם) (להלן: "עוגיות"). "עוגיה זמנית" היא עוגיה הנשארת על מכשירך עד אשר הנך עוזבת את האתר. ייתכן שנשתמש בעוגייה "מתמידה" על מנת לשמור את ההגדרות והתאמות האישיות שלך מביקור לביקור, שתישאר על מכשירך לתקופות ממושכות יותר. לדוגמה, אם תיכנס/י לאתר, העוגייה תשמר כדי לזהות אותך כמשתמש/ת נוכחית. אנחנו רשאים להשתמש הן בעוגיות מטעמנו והן בעוגיות שמקורן בצדדים שלישיים. רוב דפדפני האינטרנט ומכשירי הקצה מוגדרים מראש בצורה שמאפשרת קבלת עוגיות, אולם באפשרותך לשנות את ההגדרה הזאת כך שתיחסם עוגייה מסוימת. כמו כן, באפשרותך למחוק כל עוגייה קיימת בכל עת. ייתכן שחלק מהתכונות של השירותים באתר לא יעבדו כראוי אם תבטל/י או תסיר/י את העוגיות.

העוגיות שבהן אנו משתמשים עשויות להשתנות מעת לעת. הסוגים של העוגיות שבהם נשתמש בדרך כלל נופלים לאחד הסוגים הבאים: 1. עוגיות חיוניות הנדרשות לתפעול התקין של השירותים; 2. עוגיות תפעוליות הזכות את העדפותיך מביקור לביקור; 3. עוגיות בטיחות העוזרות לזהות אותך ולמנוע הונאות; ו-4. עודיות אליטיות העוזרות לנו להבין איך המשתמשים משתמשים באתר ובשירותים שלנו.

8. **שירותי צד ג'.** חלק מהשירותים שלנו כוללים שימוש בשירותים של צדדים שלישיים. כל שימוש בשירותים אלה נעשה באחריותך ובכפוף לתנאי שימוש ומדיניות פרטיות הקשורות לאותו שירות.

9. **ילדים.** החברה אינה אוספת באופן מודע מידע אישי אודות ילדים מתחת לגיל שמונה עשרה (18). אם הנך מודעת/ת למקרה בו יחיד/ה מתחת לגיל שמונה עשרה (18) משתמש/ת בשירותים ללא רשות הורה או אפוטרופוס, נבקשך להודיע לנו בהקדם.

10. **תקשורת והודעות.** אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשלוח לך הודעות הקשורות לשירותים דרך דוא"ל ו/או כל אמצעי תקשורת אחר הידוע לנו, לרבות הודעות שירות והודעות ניהוליות המתייחסות לחשבונך מבלי להציע לך את האפשרות לבטל את קבלתן אלא אם תסגור את חשבונך.

11. **שינויים במדיניות הפרטיות.** מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת ללא צורך בהסכמך. אם יבוצעו שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות, תפורסם על כך הודעה באתר.

12. **יצירת קשר.** ניתן ליצור קשר איתנו על ידי משלוח דואר אלקטרוני לכתובת המופיעה בתקנון.